

7 фишек для скриптов



Настасья Белочкина

- Сооснователь Hyper-Script.ru
- 630 скриптов продаж
- 800 полисов/мес. в Тинькофф
Страхование
- 133 тренинга
- 12 000 звонков

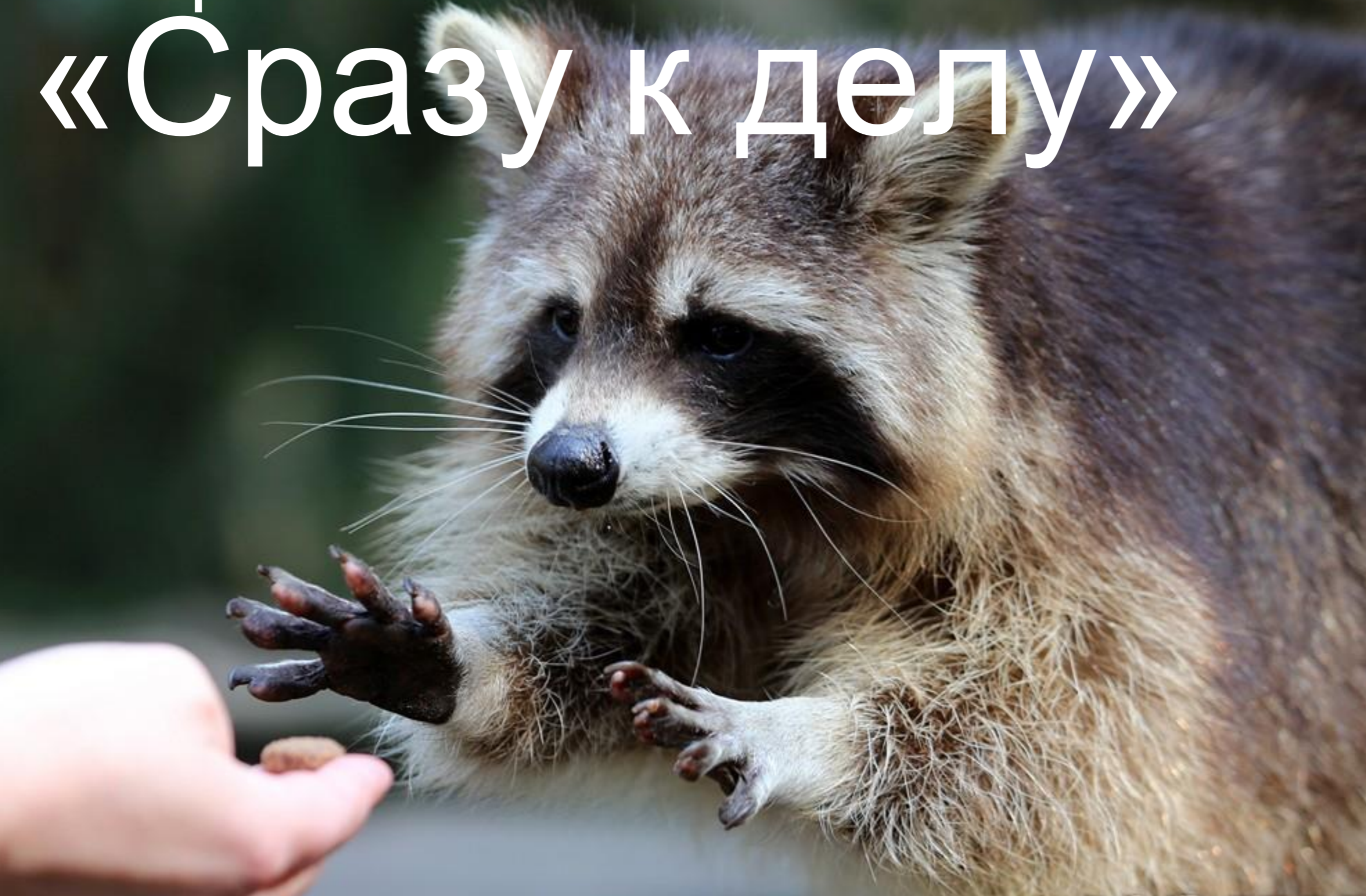


Вам нужен скрипт если:

- Мало продаж
- Много отказов
- Не работают с возражениями
- Не делают допродажи
- Текучка
- Сложный продукт
- Большие затраты на рекламу

- Увеличить продажи
- Ускорить внедрение сотрудника
- Увеличить средний чек
- Улучшить сервис
- Снизить текучку
- Снизить затраты на рекламу

1. Приветствие «Сразу к делу»



Было

Стало

infull.ru

60%

89%

ООО «МФО»

44%

76%

—Добрый день, меня зовут ... ,
компания ... , вы оставили заявку на
нашем сайте, по поводу займа.
Давайте заполним анкету, **хорошо?**



2. Холодные звонки

«Утеплитель»

Было

Стало

ООО «Новатрак»

9%

39 %

azimut.ru

2%

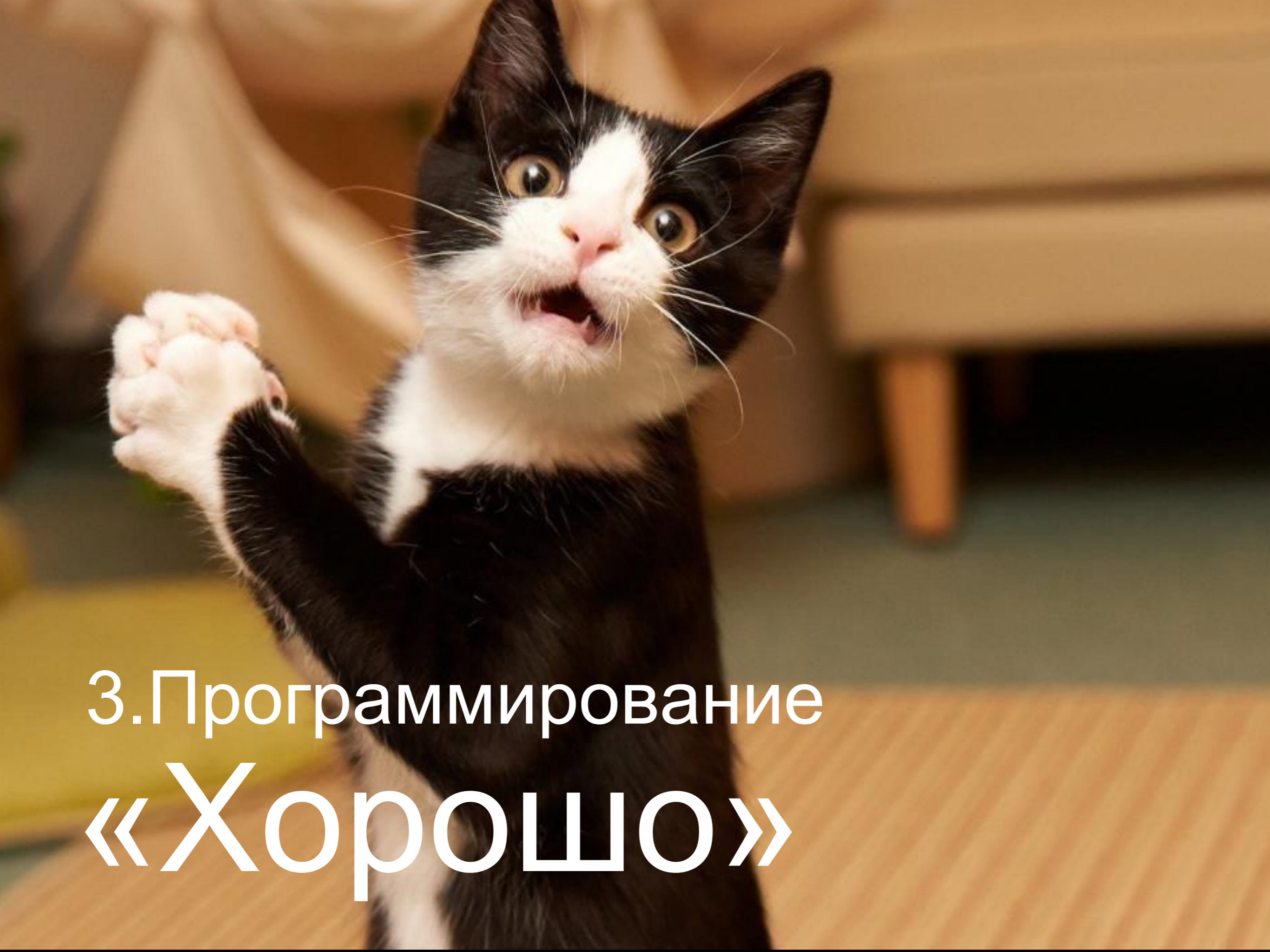
32%

coolh.ru

11%

47%

— Добрый день, меня зовут ... ,
компания ... , занимаемся
Разработали новую модель обуви ,
для охранных структур, привезем вам
на тестовую носку **бесплатно, какой
размер везти?**



3. Программирование
«Хорошо»

87 из 1000

— Иван, давайте так поступим, я задам вам несколько вопросов, чтобы помочь подобрать ... , потом расскажу про условия, **если** все понравится, **оформим заказ, хорошо?**

Волшебное «ХОРОШО?»

25 марта 2018 г., 21:31

Давайте поступим так, ориентировочно выберем день, чтобы забронировать время, за день до визита Вам позвонит администратор и если не получится, то перенесём или отменим запись, хорошо?)



Ок, тогда 4 или 5 апреля вторая половина дня

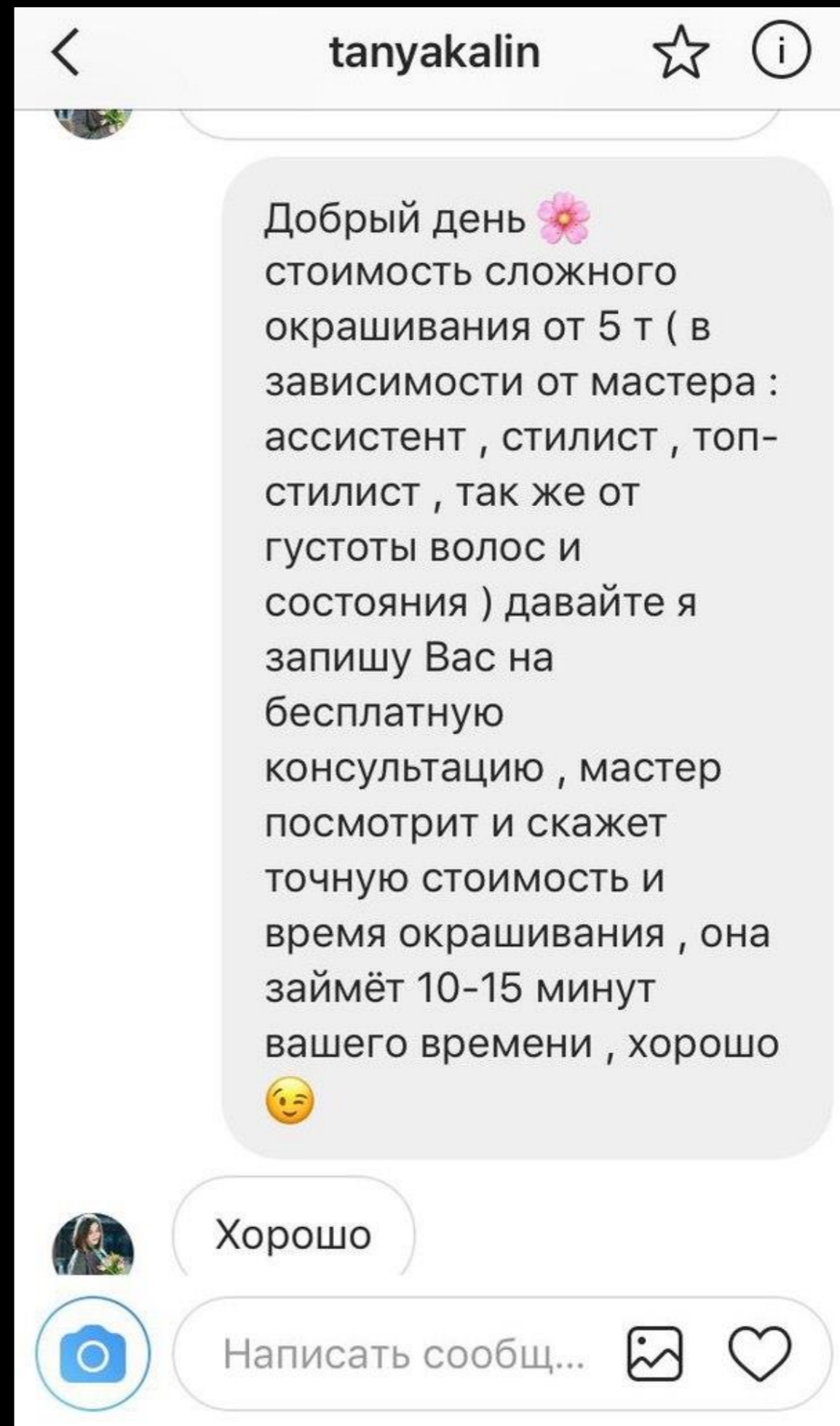
26 марта 2018 г., 10:37

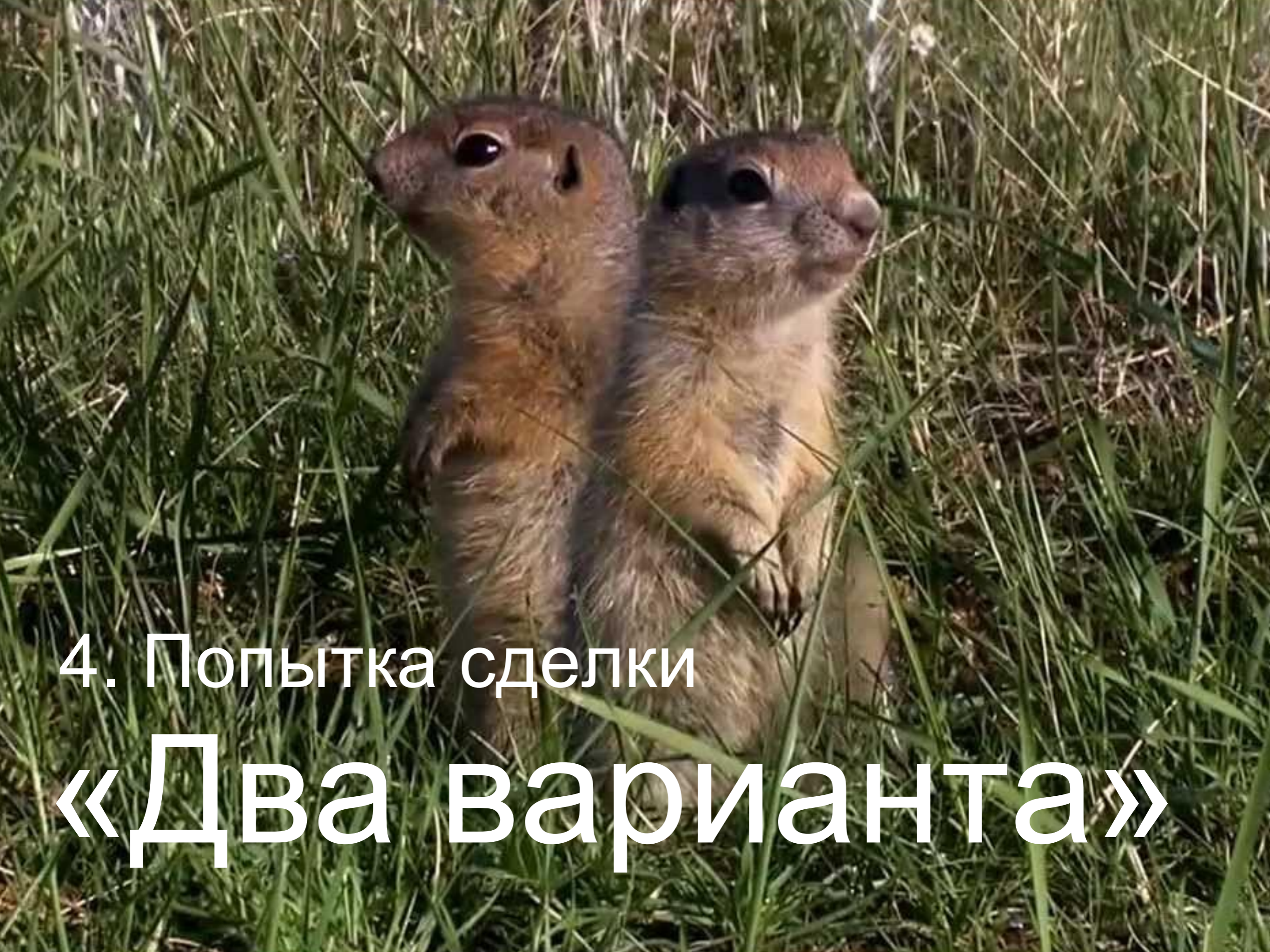


Написать сообщц...



Волшебное «ХОРОШО?»





4. Попытка сделки

«Два варианта»

Было

Стало

modulbk.ru

13%

45%

skoda-avto.ru

11%

38%

—Иван, смотрите, тогда вам подходит ...
, выгодно тем, что ... , цена ХХХХ рублей
с учетом доставки. Вам удобнее курьера
принять **в первой половине** дня или **во**
второй?

Два варианта в переписке

Привет 😊

спасибо Вам что
подписались на нас
в качестве комплимента
дарим Вам скидку 2000
рублей на татуировку 🔥
Чтобы её получить, нужно
прийти на бесплатную
консультацию к мастеру



Давайте я Вас запишу)
Вам будет удобно в
выходные или будни?

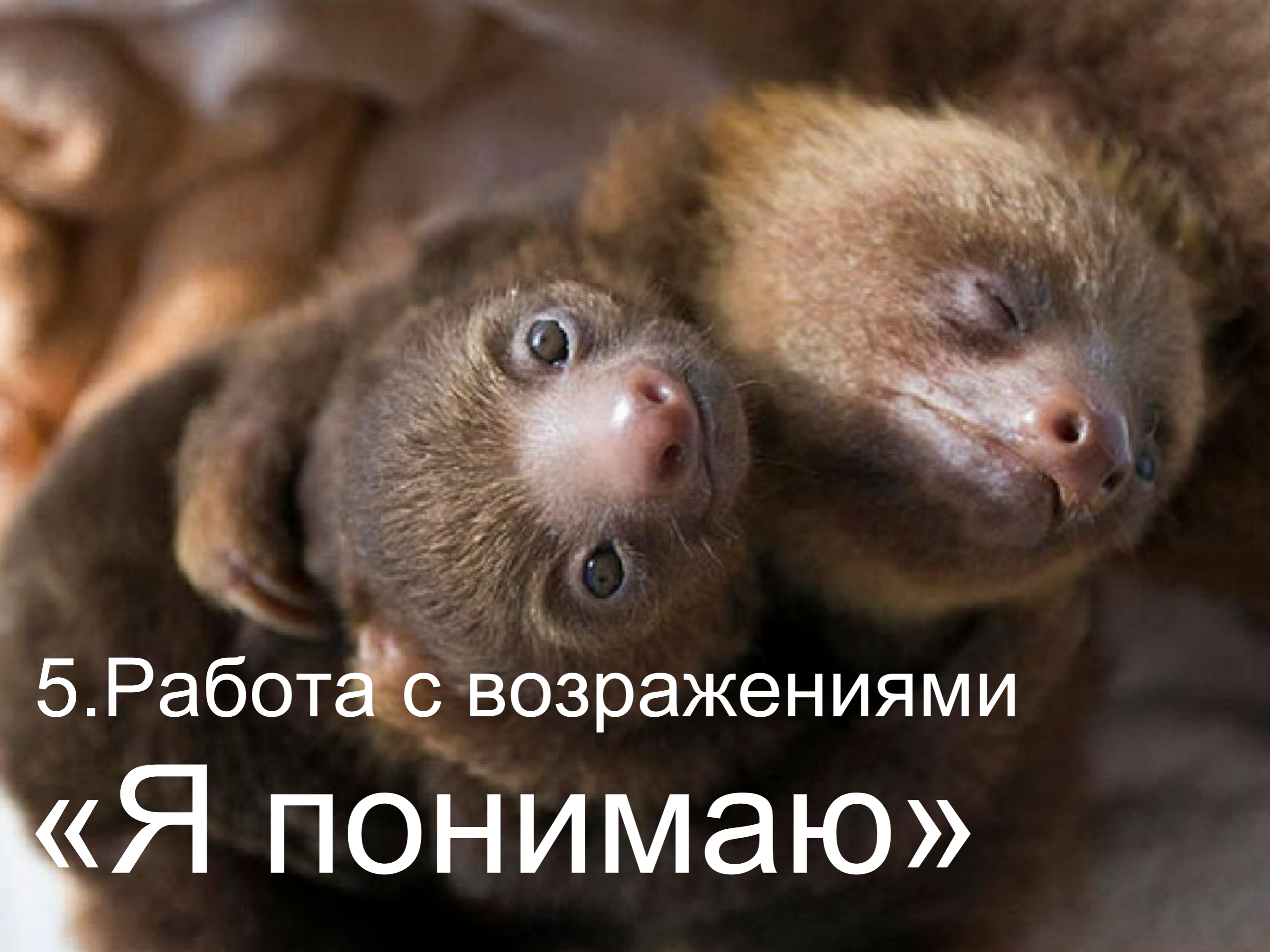


Ок, спасибо, нужно
парное тату на
предплечье, нам удобно в
пятницу



Написать сообщц...





5. Работа с возражениями

«Я понимаю»

Присоединение

+

Аргумент

+

Попытка сделки

Было

Стало

Страховой советник
«Брокерс»

35%

47%

alternativa-kzn.ru

27%

41%

— Я понимаю, важно посоветоваться с женой. Но неужели ваша жена будет против, если вы позаботитесь о семье, всего за ХХХ руб. Если вдруг, будет против, в течении 7 дней, сможем вернуть деньги и аннулировать полис. Вам данные удобнее продиктовать или прислать?

Я понимаю в переписке

скидываем фото с ценами , как раз под ваши пожелания! Варианты по цене тоже сделаем разные) давайте созвонимся, хорошо ?

Да нет ничего страшного, я вообще не больше 5 тыс хотела))

17 апреля 2018 г., 11:55

Я понимаю, что вопрос цены очень важен ,давайте созвонимся и более детально обговорим Ваши пожелания. После, я смогу подобрать модель для Вас, если все понравится сможем оформить заказ.Хорошо?

17 апреля 2018 г., 13:41

Ладно

8963 981 98 62

♡ Коснитесь дважды, чтобы поставить «Нравится»



Написать сообщение...



6. Бери пока тепленький



- Сразу предлагайте записать на процедуру
- Сразу просите номер в переписке
- Сразу делайте попытку сделки
- Не давайте промежуточных этапов

«При бронировании даты в день подписки,
скидка 17%»

«При покупке в день обращения, в подарок
наушники»

«Если мы оформим резерв, скидка за вами
сохранится.»




7. Внедрение скрипта
«Материнские интонации»

В переписке используйте смайлы для интонаций

16 апреля 2018 г., 13:30

Мы очень гибкие по цене. Всегда сможем подобрать дизайн за лучшую цену, но чтобы это сделать , важно созвониться и определиться с вашими пожеланиями. Уверена, найдём что то и до вас! Давайте созвонимся , хорошо ?

 Я студентка....я конечно вижу ваши работы и они не дешёвыеза 20 000 хотя бы мы сможем что-то красивое сделать ? 🙄

Уверена, за 20 найдём вариант! Напишите номер позвоню и все решим 😇👉



16 апреля 2018 г., 17:44

Хорошо



Написать сообщение...



Онлайн-курс
«Безотказные скрипты»

8800 вместо **19.300**

действует 24 часа

писать на +7 996 568 96 18

30% скидка на
первый платеж

Hyper-Script.ru

промокод «Белка»



HyperScript – инструмент у... X

Надежный | <https://hyper-script.ru/scripts#s=68237>

HyperScript Скрыты База знаний Счет и оплата Инструкция Магазин скриптов

← синергия ▾ ☰

🎯 Цель Например, назначить встречу с ЛПР

Конверсия 0% Проходы 1

① Конструктор ② **Просмотр оператором** ③ Доступ – 31 ④ Аналитика ⑤ Данные ⑥ Интеграция

1 > Добрый день, меня зовут Настасья, бизнес школа Синергия. Дело в том, что мы проводим масштабный бесплатный форум "Трансформация" в Олимпийском на 20 тысяч бизнесменов Москвы! И приглашаем все компании зарегистрированные в Москве. Давайте расскажу подробнее, а потом если все нравится вышлю ссылку на регистрацию, хорошо?

[✎ Изменить в конструкторе](#)

MacBook Pro

belochkina_nastassia

- Подписаться на мой аккаунт
- Оставить комментарий под последним постом
- В ответ полезные материалы и ссылка на курс со скидкой